

Retourbeleid Shop Beleef Veldzicht

Retourbeleid

Bij ons heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen.

1. Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een retour, dient het product:

- Ongebruikt te zijn
- In de originele staat en verpakking te verkeren
- Compleet geretourneerd te worden

Gebruikte producten worden niet geaccepteerd, tenzij er sprake is van een defect dat onder de garantie valt. Beschadigde retouren worden door ons beoordeeld. Indien een product verder beschadigd is dan nodig om het te beoordelen, kunnen wij waardevermindering in rekening brengen.

2. Retourkosten

De kosten voor het retourneren van je bestelling zijn voor onze rekening.

3. Retourprocedure

Wil je een product retourneren? Neem dan contact met ons op via:

E-mail: shop.beleefveldzicht@gmail.com

Wij voorzien je vervolgens van verdere instructies voor het retourneren.

Retouradres:

Valkhofscheweg 2b

5363 SN Velp

Nederland

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van je retour storten wij het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen terug via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt bij de bestelling.

5. Digitale producten (cadeaubonnen)

Voor digitale producten zoals cadeaubonnen geldt dat deze na aankoop niet geretourneerd of geannuleerd kunnen worden.