

Algemene voorwaarden

Shop Beleef Veldzicht

Bedrijfsnaam: Beleef Veldzicht	KvK-nummer: 51061643
Vestigingsadres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp	Btw-id: NL001177716B13
Telefoon: 06 - 20 93 15 64	E-mail: info@beleefveldzicht.nl

1. Definities

- Ondernemer: Beleef Veldzicht.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die via de webshop tot stand komt.
- Producten: de via de webshop aangeboden fysieke producten, cadeaubonnen en - voor zover van toepassing - diensten.

2. Identiteit en contact

Beleef Veldzicht
Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp
KvK-nummer: 51061643
Btw-id: NL001177716B13
Telefoon: 06 - 20 93 15 64
E-mail: info@beleefveldzicht.nl

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod in de webshop en op iedere overeenkomst die via de webshop tot stand komt. Vóór het plaatsen van de bestelling krijgt de consument de mogelijkheid om van deze voorwaarden kennis te nemen en ze op te slaan. Dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd voor op bepalingen in deze voorwaarden.

4. Aanbod en productinformatie

Wij beschrijven onze producten en diensten zo volledig en zorgvuldig mogelijk. Afbeeldingen geven een zo realistisch mogelijke indruk. Bij handgemaakte producten kunnen kleine verschillen voorkomen. Kennelijke fouten of vergissingen, bijvoorbeeld een duidelijk onrealistische prijs, binden ons niet wanneer voor de consument redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

De prijs en de belangrijkste kenmerken van het product of de dienst, eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument de bestelling met de bestel- en betaalhandeling afrondt en wij de bestelling elektronisch bevestigen, tenzij uit de betaalmethode of de bevestiging anders blijkt. Wij mogen een bestelling weigeren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld bij een kennelijke fout, vermoeden van fraude of wanneer levering redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. De betaalmethoden die op dat moment beschikbaar zijn, worden tijdens het afrekenen getoond. De beschikbaarheid van betaalmethoden kan wijzigen.

Voor zover de wet grenzen stelt aan verplichte vooruitbetaling, houden wij ons aan die regels. Eventuele kosten van een betaalmethodes worden vóór de bestelling duidelijk getoond en zijn nooit hoger dan wettelijk toegestaan.

7. Levering en verzending

Wij leveren op de adressen en binnen de gebieden die in de checkout als beschikbaar worden getoond. De actuele verzendkosten en beschikbare verzendmethoden worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

Wij streven ernaar bestellingen die vóór 12:00 uur zijn geplaatst de volgende werkdag te verzenden, tenzij bij het product of tijdens het afrekenen een andere termijn staat. Dit is een verzendindicatie en geen garantie op bezorging op een specifieke dag.

Wij blijven tegenover de consument verantwoordelijk voor de correcte levering en dragen het risico van verlies of beschadiging tot het moment waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen. Alleen wanneer de consument zelf een vervoerder kiest die niet door ons is aangeboden, kan het risico volgens de wet eerder overgaan.

Wordt niet binnen de afgesproken termijn geleverd, dan gelden de wettelijke rechten van de consument. Wanneer geen andere termijn is overeengekomen, geldt de wettelijke hoofdregel dat levering uiterlijk binnen 30 dagen plaatsvindt.

8. Herroepingsrecht

De consument heeft in beginsel 14 dagen bedenktijd om een overeenkomst op afstand zonder opgave van reden te herroepen. Bij goederen begint deze termijn in de regel op de dag nadat het product is ontvangen. Na de herroepingsmelding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.

Herroepen kan via de online functie 'Aankoop ongedaan maken' op de webshop, per e-mail, met het modelformulier herroeping of via een andere ondubbelzinnige mededeling. Het online formulier vraagt alleen gegevens die nodig zijn om de bestelling te vinden. Een account is niet verplicht.

Online herroepen: [Aankoop ongedaan maken](#)

De voorwaarden voor retourzending, eventuele waardevermindering en terugbetaling staan in het Retourbeleid van Shop Beleef Veldzicht. Dat retourbeleid vormt een aanvulling op deze voorwaarden.

9. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Een uitzondering op het herroepingsrecht geldt alleen wanneer de wet dat toestaat en de consument daarvoor vóór de aankoop correct is geïnformeerd. Voorbeelden zijn duidelijk gepersonaliseerde goederen, bepaalde verzegelde hygiëneproducten na verbreking van de verzegeling, volledig uitgevoerde diensten met de vereiste voorafgaande instemming en digitale inhoud wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor verlies van het herroepingsrecht is voldaan.

Digitale cadeaubonnen worden niet enkel omdat ze per e-mail worden geleverd automatisch uitgesloten van het herroepingsrecht. Als voor een concrete cadeaubon of dienst een wettelijke uitzondering geldt, wordt dat vóór de aankoop duidelijk vermeld.

10. Wettelijke garantie en conformiteit

Een product moet voldoen aan wat de consument daarvan op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke garantie geldt onverkort. Een commerciële of aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

11. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via info@beleefveldzicht.nl of telefonisch via 06 - 20 93 15 64. Wij bevestigen de ontvangst en streven ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, laten we dit weten.

12. Aansprakelijkheid

Beleef Veldzicht is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid of consumentenrechten voor zover beperking daarvan wettelijk niet is toegestaan. Schade die uitsluitend ontstaat door onjuist of onveilig gebruik in strijd met duidelijke productinstructies komt niet voor onze rekening voor zover de wet dat toestaat.

13. Overmacht

Bij omstandigheden buiten onze redelijke invloed kunnen wij de uitvoering tijdelijk opschorten zolang die omstandigheden voortduren. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten, waaronder rechten bij niet-tijdige levering en terugbetaling, blijven van toepassing.

14. Intellectueel eigendom

Teksten, foto's, vormgeving, logo's en andere content van Beleef Veldzicht mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of commercieel gebruikt, tenzij de wet dit toestaat of rechten bij een derde liggen.

15. Privacy en cookies

Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze Privacyverklaring en gebruiken cookies en vergelijkbare technieken volgens de keuzes die in de cookiebanner worden aangeboden.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Beleef Veldzicht is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen die anders op hem of haar van toepassing zouden zijn. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17. Wijziging van de voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen aanpassen. Op een bestelling zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van die bestelling golden. Een latere wijziging wordt niet met terugwerkende kracht op een reeds gesloten consumentenovereenkomst toegepast, tenzij de wet dit toestaat of de wijziging uitsluitend in het voordeel van de consument is.