

Privacyverklaring

Shop Beleef Veldzicht

Bedrijfsnaam: Beleef Veldzicht	KvK-nummer: 51061643
Vestigingsadres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp	Btw-id: NL001177716B13
Telefoon: 06 - 20 93 15 64	E-mail: info@beleefveldzicht.nl

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens Shop Beleef Veldzicht verwerkt, voor welke doelen, op welke grondslagen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang we ze bewaren en welke privacyrechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Beleef Veldzicht
Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp
KvK-nummer: 51061643
Btw-id: NL001177716B13
Telefoon: 06 - 20 93 15 64
E-mail: info@beleefveldzicht.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je de webshop gebruikt, kunnen we onder meer de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bestelgegevens, aankoopgeschiedenis, retouren en contact over bestellingen;
- betalingsstatus en transactiegegevens die nodig zijn om een betaling te koppelen aan een bestelling; volledige kaart- of bankgegevens ontvangen wij niet als deze rechtstreeks door een betaaldienstverlener worden verwerkt;
- gegevens die je invult bij een cadeaubon, zoals naam of e-mailadres van een ontvanger en een persoonlijk bericht;
- IP-adres, browser-/apparaatgegevens, cookiegegevens en technische loggegevens;
- gegevens die je zelf verstrekt wanneer je contact met ons opneemt.

3. Waarom verwerken we gegevens en op welke grondslag?

- Uitvoering van de overeenkomst: bestelling verwerken, betalen, leveren, retouren, herroepingen, cadeaubonnen en klantenservice.
- Wettelijke verplichting: administratie, fiscale bewaarplicht en het voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: beveiliging en fraudepreventie, technisch beheer van de webshop, het behandelen van geschillen en het verbeteren van onze dienstverlening voor zover jouw privacybelang niet zwaarder weegt.
- Toestemming: voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, en voor andere verwerkingen waarvoor we afzonderlijk toestemming vragen. Toestemming kun je altijd weer intrekken.

4. Betalingen

Online betalingen worden verwerkt via externe betaaldienstverleners. Welke betaalmethoden op een bepaald moment beschikbaar zijn, zie je tijdens het afrekenen. Betaaldienstverleners kunnen noodzakelijke bestel-, contact- en transactiegegevens ontvangen om de betaling uit te voeren, fraude te voorkomen en aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen.

De betaaldienstverlener verwerkt persoonsgegevens onder zijn eigen verantwoordelijkheid voor zover dat nodig is voor de betaling en de wettelijke verplichtingen van die partij. Wij ontvangen in beginsel alleen de betaalstatus en transactiegegevens die nodig zijn voor onze orderadministratie.

5. Verzending en uitvoering

Voor de bezorging van fysieke bestellingen delen we de noodzakelijke naam-, adres- en contactgegevens met de vervoerder. Voor reguliere pakketbezorging gebruiken we op dit moment PostNL. Als een andere vervoerder wordt gebruikt, delen we alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

6. Andere ontvangers van persoonsgegevens

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is. Dat kan onder meer zijn met:

- hosting-, website- en IT-dienstverleners die de webshop technisch ondersteunen;
- betaaldienstverleners;
- vervoerders, waaronder PostNL;
- administratie- en boekhouddienstverleners;
- e-mail- en communicatiedienstverleners;
- overheidsinstanties of andere partijen wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we waar nodig afspraken over privacy en beveiliging.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

De webshop gebruikt een cookiebanner waarin je keuzes kunt maken. De banner onderscheidt onder meer functionele cookies, voorkeuren, statistieken en marketing. Cookies die toestemming vereisen worden alleen geplaatst of geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven, voor zover de wet dat vereist.

Je kunt je keuze later aanpassen via 'Beheer toestemming' op de webshop. De actuele cookiebanner en cookie-instellingen zijn leidend voor welke niet-noodzakelijke cookies daadwerkelijk actief zijn.

8. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. In het bijzonder:

- fiscale en administratieve bestel- en factuurgegevens: in beginsel 7 jaar;
- klantenservice- en correspondentiegegevens: in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij langere bewaring nodig is voor een lopende klacht, garantie, geschil of wettelijke verplichting;
- cookie- en analysegegevens: volgens de termijnen die in de cookiebanner of bij de betreffende dienst worden vermeld.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat gebeurt, zorgen we ervoor dat daarvoor een geldige wettelijke grondslag en

passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover de AVG dat vereist.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, afhankelijk van de situatie, gebruikmaken van de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering van gegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- recht om eerder gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de eerdere verwerking aantast.

Een verzoek kun je sturen naar info@beleefveldzicht.nl. We kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit voldoende te controleren. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Beleef Veldzicht neemt geen besluiten die voor jou rechtsgevolgen hebben of je anderszins aanzienlijk treffen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Als je toestemming geeft voor marketingcookies, kunnen externe partijen gegevens gebruiken voor advertentie- of interesseprofielen; dit staat los van onze bestelbeslissingen en is afhankelijk van je cookiekeuze.

12. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking. Alleen personen en dienstverleners die gegevens nodig hebben voor hun taak krijgen toegang voor zover dat noodzakelijk is.

13. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze webshop, gebruikte dienstverleners of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat via de footer van de webshop beschikbaar. Bij belangrijke wijzigingen kunnen we je aanvullend informeren wanneer dat passend of wettelijk vereist is.