Algemene voorwaarden

Shop Beleef Veldzicht

Bedrijfsnaam: Beleef Veldzicht | Vestigingsadres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp | Telefoon: 06 - 20 93 15 64

KvK-nummer: 51061643 | Btw-id: NL001177716B13 | E-mail: info@beleefveldzicht.nl

1. Definities

• Ondernemer: Beleef Veldzicht.

• Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

• Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die via de webshop tot stand komt.

• Producten: de via de webshop aangeboden fysieke producten, cadeaubonnen en - voor zover van toepassing - diensten.

2. Identiteit en contact

Beleef Veldzicht Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp KvK-nummer: 51061643 Btw-id: NL001177716B13 Telefoon: 06 - 20 93 15 64 E-mail: info@beleefveldzicht.nl

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod in onze webshop en iedere overeenkomst die je via onze webshop sluit. Je kunt deze voorwaarden vóór je bestelling lezen en opslaan. Je dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

4. Aanbod en productinformatie

Wij beschrijven onze producten en diensten zo volledig en zorgvuldig mogelijk. Afbeeldingen geven een zo realistisch mogelijke indruk. Bij handgemaakte producten kunnen kleine verschillen voorkomen. Kennelijke fouten of vergissingen, bijvoorbeeld een duidelijk onrealistische prijs, binden ons niet wanneer voor je redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

De prijs en de belangrijkste kenmerken van het product of de dienst, eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

Je bestelt in het Nederlands. Controleer vóór het plaatsen van je bestelling de artikelen, aantallen en bestelgegevens en verbeter eventuele invoerfouten. De overeenkomst komt tot stand wanneer je je bestelling afrondt en wij deze elektronisch bevestigen. Wij mogen een bestelling alleen weigeren als daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld bij een kennelijke fout, vermoeden van fraude of wanneer levering redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen in de webshop zijn inclusief btw. Je ziet tijdens het afrekenen welke betaalmethoden beschikbaar zijn. Eventuele kosten van een betaalmethode worden vóór de bestelling duidelijk getoond en zijn nooit hoger dan wettelijk toegestaan.

7. Levering en verzending

Wij leveren op de adressen en binnen de gebieden die in de checkout als beschikbaar worden getoond. De actuele verzendkosten en beschikbare verzendmethoden worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

Wij streven ernaar bestellingen die vóór 13:00 uur zijn geplaatst de volgende werkdag te verzenden, tenzij bij het product of tijdens het afrekenen een andere termijn staat. Dit is een verzendindicatie en geen garantie op bezorging op een specifieke dag.

Wij blijven tegenover je verantwoordelijk voor de correcte levering en dragen het risico van verlies of beschadiging tot het moment waarop jij of een door jou aangewezen derde het product ontvangt. Alleen wanneer je zelf een vervoerder kiest die niet door ons is aangeboden, kan het risico volgens de wet eerder overgaan.

Wordt niet binnen de afgesproken termijn geleverd, dan gelden jouw wettelijke rechten. Wanneer geen andere termijn is overeengekomen, geldt de wettelijke hoofdregel dat levering uiterlijk binnen 30 dagen plaatsvindt.

8. Herroepingsrecht

Je kunt je aankoop vanaf het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen, in beginsel tot en met 14 dagen na de dag waarop je de goederen ontvangt. Bij afzonderlijke levering van meerdere goederen uit één bestelling geldt de ontvangst van het laatste goed. Bij diensten geldt in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Als we je niet correct informeren over het herroepingsrecht, kan de wettelijke bedenktijd met maximaal 12 maanden worden verlengd. Ontvang je de ontbrekende informatie alsnog binnen die periode, dan heb je vanaf ontvangst daarvan nog 14 dagen bedenktijd. Valt de laatste dag van de bedenktijd in het weekend of op een erkende feestdag, dan loopt deze door tot de eerstvolgende werkdag.

Na je herroepingsmelding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen. Herroepen kan via de online functie Aankoop ongedaan maken in de footer, per e-mail, met het modelformulier of via een andere ondubbelzinnige mededeling. Een account is niet verplicht. Bij online herroeping ontvang je direct een bevestiging per e-mail.

Online herroepen: Aankoop ongedaan maken

Bij gewone herroeping betaal je de directe retourkosten zelf, mits je hierover vóór aankoop duidelijk bent geïnformeerd. Noodzakelijke retourkosten wegens een gebrek of onjuiste levering waarvoor wij verantwoordelijk zijn, betalen wij. Ons retourbeleid licht de regels voor waardevermindering en terugbetaling verder toe.

9. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Een uitzondering op het herroepingsrecht geldt alleen wanneer de wet dat toestaat en je daarover vóór de aankoop correct is geïnformeerd. Voorbeelden zijn duidelijk gepersonaliseerde goederen, bepaalde verzegelde hygiëneproducten na verbreking van de verzegeling, volledig uitgevoerde diensten met de vereiste voorafgaande instemming en digitale inhoud wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor verlies van het herroepingsrecht is voldaan.

Digitale cadeaubonnen worden niet enkel omdat ze per e-mail worden geleverd automatisch uitgesloten van het herroepingsrecht. Als voor een concrete cadeaubon of dienst een wettelijke uitzondering geldt, wordt dat vóór de aankoop duidelijk vermeld.

Onze verkochte cadeaubonnen zijn 24 maanden geldig vanaf aankoop. De toepasselijke inwisselmogelijkheden en de geldigheid staan op of bij de bon. Je wettelijke herroepingsrechten blijven van toepassing.

10. Wettelijke garantie en conformiteit

Een product moet voldoen aan wat je daarvan op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke garantie geldt onverkort. Een commerciële of aanvullende garantie beperkt jouw wettelijke rechten niet.

11. Klachten

Je kunt klachten melden via info@beleefveldzicht.nl of telefonisch via 06 - 20 93 15 64. We bevestigen de ontvangst en streven ernaar binnen vijf werkdagen inhoudelijk te reageren. Dat betekent niet dat de klacht dan al is opgelost. Als meer tijd nodig is, laten we je dat weten.

12. Aansprakelijkheid

Beleef Veldzicht is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid of consumentenrechten voor zover beperking daarvan wettelijk niet is toegestaan. Schade die uitsluitend ontstaat door onjuist of onveilig gebruik in strijd met duidelijke productinstructies komt niet voor onze rekening voor zover de wet dat toestaat.

13. Overmacht

Bij omstandigheden buiten onze redelijke invloed kunnen wij de uitvoering tijdelijk opschorten zolang die omstandigheden voortduren. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten, waaronder rechten bij niet-tijdige levering en terugbetaling, blijven van toepassing.

14. Intellectueel eigendom

Teksten, foto’s, vormgeving, logo’s en andere content van Beleef Veldzicht mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of commercieel gebruikt, tenzij de wet dit toestaat of rechten bij een derde liggen.

15. Privacy en cookies

Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze Privacyverklaring en gebruiken cookies en vergelijkbare technieken volgens de keuzes die in de cookiebanner worden aangeboden.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Beleef Veldzicht is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontneemt je niet de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen die anders op jou van toepassing zouden zijn. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17. Wijziging van de voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen aanpassen. Op een bestelling zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van die bestelling golden. Een latere wijziging wordt niet met terugwerkende kracht op een reeds gesloten consumentenovereenkomst toegepast, tenzij de wet dit toestaat of de wijziging uitsluitend in het voordeel van je is.