Privacyverklaring

Shop Beleef Veldzicht

Bedrijfsnaam: Beleef Veldzicht | Vestigingsadres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp | Telefoon: 06 - 20 93 15 64

KvK-nummer: 51061643 | Btw-id: NL001177716B13 | E-mail: info@beleefveldzicht.nl

Deze verklaring geldt voor Shop Beleef Veldzicht. Om een pakket te bezorgen hebben we een afleveradres nodig. Zonder dat adres kunnen we het pakket niet verzenden. Hieronder lees je welke andere gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Beleef Veldzicht Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp KvK-nummer: 51061643 Btw-id: NL001177716B13 Telefoon: 06 - 20 93 15 64 E-mail: info@beleefveldzicht.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je de webshop gebruikt, kunnen we onder meer de volgende gegevens verwerken:

• voor- en achternaam;

• factuur- en afleveradres;

• e-mailadres en telefoonnummer;

• bestelgegevens, aankoopgeschiedenis, retouren en contact over bestellingen;

• betalingsstatus en transactiegegevens die nodig zijn om een betaling te koppelen aan een bestelling; volledige kaart- of bankgegevens ontvangen wij niet als deze rechtstreeks door een betaaldienstverlener worden verwerkt;

• gegevens die je invult bij een cadeaubon, zoals naam of e-mailadres van een ontvanger en een persoonlijk bericht;

• IP-adres, browser-/apparaatgegevens, cookiegegevens en technische loggegevens;

• gegevens die je zelf verstrekt wanneer je contact met ons opneemt.

3. Waarom verwerken we gegevens en op welke grondslag?

• Uitvoering van de overeenkomst: bestelling verwerken, betalen, leveren, retouren, herroepingen, cadeaubonnen en klantenservice.

• Wettelijke verplichting: administratie, fiscale bewaarplicht en het voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

• Gerechtvaardigd belang: beveiliging en fraudepreventie, technisch beheer van de webshop, het behandelen van geschillen en het verbeteren van onze dienstverlening voor zover jouw privacybelang niet zwaarder weegt.

• Toestemming: voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, en voor andere verwerkingen waarvoor we afzonderlijk toestemming vragen. Toestemming kun je altijd weer intrekken.

4. Betalingen

Online betalingen worden verwerkt via Stripe en, als je daarvoor kiest, Klarna voor achteraf betalen. Welke betaalmethoden beschikbaar zijn, zie je bij het afrekenen. Deze partijen kunnen bestel-, contact- en transactiegegevens verwerken voor betaling, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen. Klarna kan als onderdeel van haar eigen dienstverlening een kredietwaardigheids- of fraudebeoordeling uitvoeren. Wij ontvangen de betaalstatus en transactiegegevens die nodig zijn voor onze orderadministratie.

Voor de eigen verwerking door deze partijen gelden hun privacyverklaringen: https://stripe.com/nl/privacy en https://www.klarna.com/nl/privacy/.

5. Verzending en uitvoering

Voor de bezorging van fysieke bestellingen delen we de noodzakelijke naam-, adres- en contactgegevens met de vervoerder. Voor reguliere pakketbezorging gebruiken we op dit moment PostNL. Als een andere vervoerder wordt gebruikt, delen we alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

6. Andere ontvangers van persoonsgegevens

Voor het technische beheer gebruiken we WordPress en WooCommerce, met onder meer Complianz voor toestemmingsbeheer en Friendly Captcha voor bescherming van formulieren tegen misbruik. Afhankelijk van de functie kunnen technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en beveiligingssignalen worden verwerkt. Deze software betekent niet automatisch dat alle leveranciers persoonsgegevens van bezoekers ontvangen.

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is. Dat kan onder meer zijn met:

• hosting-, website- en IT-dienstverleners die de webshop technisch ondersteunen;

• betaaldienstverleners;

• vervoerders, waaronder PostNL;

• administratie- en boekhouddienstverleners;

• e-mail- en communicatiedienstverleners;

• overheidsinstanties of andere partijen wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we waar nodig afspraken over privacy en beveiliging.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

We gebruiken Complianz voor het beheer van cookievoorkeuren. De banner biedt de keuzes accepteren, weigeren en voorkeuren beheren. Functionele cookies zijn nodig voor bijvoorbeeld je winkelmandje, afrekenen, beveiliging en het onthouden van je cookiekeuze. De banner kent daarnaast de categorieën voorkeuren, statistieken en marketing.

We gebruiken momenteel geen eigen marketing- of bezoekersanalyse voor het opbouwen van bezoekersprofielen. Dit staat los van technische bestel-, beveiligings- en betalingsgegevens die voor de werking van de webshop nodig zijn. Als we cookies of vergelijkbare technieken inzetten waarvoor toestemming nodig is, mogen deze pas na jouw toestemming actief worden.

Je kunt je keuze altijd wijzigen of intrekken via Beheer toestemming op de webshop. De cookie-instellingen geven inzicht in de beschikbare categorieën; we informeren je bij wijzigingen over de gebruikte cookies, doeleinden en bewaartermijnen.

8. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. In het bijzonder:

• fiscale en administratieve bestel- en factuurgegevens: in beginsel 7 jaar;

• klantenservice- en correspondentiegegevens: in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij langere bewaring nodig is voor een lopende klacht, garantie, geschil of wettelijke verplichting;

• cookie- en analysegegevens: volgens de termijnen die in de cookiebanner of bij de betreffende dienst worden vermeld.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat gebeurt, zorgen we ervoor dat daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover de AVG dat vereist.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, afhankelijk van de situatie, gebruikmaken van de volgende rechten:

• recht op inzage;

• recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;

• recht op verwijdering van gegevens;

• recht op beperking van de verwerking;

• recht op overdraagbaarheid van gegevens;

• recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;

• recht om eerder gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de eerdere verwerking aantast.

Een verzoek kun je sturen naar info@beleefveldzicht.nl. We kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit voldoende te controleren. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen zelf geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of je anderszins aanzienlijk treffen. Als je kiest voor achteraf betalen kan Klarna zelfstandig beoordelen of de betaalmethode beschikbaar is. Voor informatie over die beoordeling en jouw rechten kun je de privacyverklaring van Klarna raadplegen.

12. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking. Alleen personen en dienstverleners die gegevens nodig hebben voor hun taak krijgen toegang voor zover dat noodzakelijk is.

13. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze webshop, gebruikte dienstverleners of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat via de footer van de webshop beschikbaar. Bij belangrijke wijzigingen kunnen we je aanvullend informeren wanneer dat passend of wettelijk vereist is.