Retourbeleid

Shop Beleef Veldzicht

Bedrijfsnaam: Beleef Veldzicht | Vestigingsadres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp | Telefoon: 06 - 20 93 15 64

KvK-nummer: 51061643 | Btw-id: NL001177716B13 | E-mail: info@beleefveldzicht.nl

Dit retourbeleid geldt voor consumenten die een bestelling plaatsen via shop.beleefveldzicht.nl. Wettelijke rechten, waaronder wettelijke garantie, blijven altijd van toepassing.

1. Bedenktijd en herroepen

Je kunt je aankoop vanaf het sluiten van de overeenkomst herroepen, in beginsel tot en met 14 dagen na de dag waarop je het product hebt ontvangen. Je hoeft geen reden op te geven. Bij één bestelling met meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, loopt de termijn tot en met 14 dagen na ontvangst van het laatste product. Voor diensten geldt in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Als we je niet correct informeren over het herroepingsrecht, kan de wettelijke bedenktijd met maximaal 12 maanden worden verlengd. Ontvang je de ontbrekende informatie alsnog binnen die periode, dan heb je vanaf ontvangst daarvan nog 14 dagen bedenktijd. Valt de laatste dag van de bedenktijd in het weekend of op een erkende feestdag, dan loopt deze door tot de eerstvolgende werkdag. De termijn om producten terug te sturen begint pas nadat je hebt herroepen.

Je kunt je aankoop onder andere op de volgende manieren ongedaan maken:

• via de online functie 'Aankoop ongedaan maken' in de footer van de webshop;

• per e-mail via info@beleefveldzicht.nl;

• met het 'Modelformulier herroeping' dat in de footer van de webshop staat;

• of met een andere ondubbelzinnige mededeling waaruit duidelijk blijkt dat je de overeenkomst wilt herroepen.

Online herroepen: Aankoop ongedaan maken. Je ontvangt direct een bevestiging per e-mail van je online herroeping.

2. Product terugsturen

Na je herroepingsmelding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen. De verzenddatum is bepalend voor de vraag of je op tijd bent.

Retouradres: Beleef Veldzicht, Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp, Nederland.

Bij een gewone herroeping zijn de directe retourkosten voor eigen rekening, mits je hierover vóór de aankoop duidelijk bent geïnformeerd. De kosten hangen af van de vervoerder en verzendmethode. Voor goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, informeren we je vóór de aankoop over de retourkosten. Voor vragen kun je contact opnemen via info@beleefveldzicht.nl; voorafgaande toestemming is niet nodig.

3. Beoordelen van het product

Tijdens de bedenktijd mag je het product bekijken en beoordelen zoals dat ook in een winkel mogelijk zou zijn. Gebruik je het product verder dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, dan kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen voor zover de wet dat toestaat.

De originele verpakking is geen absolute voorwaarde voor herroeping. We vragen je wel om het product, als dat redelijkerwijs mogelijk is, zorgvuldig en bij voorkeur in de originele verpakking terug te sturen om transportschade te voorkomen. Het product moet compleet worden teruggestuurd voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

4. Terugbetaling

Als je de volledige bestelling herroept, betalen we alle van jou ontvangen betalingen voor die bestelling terug, inclusief de kosten van onze standaard leveringsmethode. Heb je zelf voor een duurdere leveringsmethode gekozen, dan vergoeden we het verschil met de standaardlevering niet. Bij een gedeeltelijke herroeping worden de oorspronkelijke verzendkosten in beginsel niet terugbetaald voor zover die ook voor de behouden producten verschuldigd zouden zijn.

We betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug. Bij goederen mogen we wachten met terugbetalen totdat wij de goederen hebben ontvangen, of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

We gebruiken voor de terugbetaling dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald, tenzij je uitdrukkelijk met een andere methode instemt. Voor de terugbetaling brengen we geen kosten in rekening.

5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet, of kan vervallen, in situaties die de wet uitdrukkelijk uitzondert. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor:

• producten die volgens jouw persoonlijke specificaties zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn;

• verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, nadat de verzegeling na levering is verbroken;

• diensten die binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, maar alleen wanneer je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met onmiddellijke uitvoering én hebt erkend dat je herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt;

• digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, maar alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor verlies van het herroepingsrecht is voldaan.

Een digitale cadeaubon is niet automatisch alleen door de digitale levering uitgesloten van het herroepingsrecht. Als voor een specifiek product of een specifieke dienst een wettelijke uitzondering geldt, vermelden we dit duidelijk vóór de aankoop.

6. Cadeaubonnen

Onze verkochte cadeaubonnen zijn 24 maanden geldig vanaf aankoop. Op de bon of bij de bon staat waar je deze kunt gebruiken en hoe je de geldigheid kunt controleren.

Voor online gekochte cadeaubonnen geldt de wettelijke bedenktijd voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is. Is een cadeaubon al gebruikt of is de onderliggende dienst tijdens de bedenktijd op jouw uitdrukkelijke verzoek gestart of volledig uitgevoerd, dan kunnen andere wettelijke regels gelden. Neem bij twijfel contact met ons op voordat je de cadeaubon gebruikt.

7. Defect, verkeerd of beschadigd geleverd product

Is een product defect, verkeerd geleverd of beschadigd aangekomen? Dan staat dit los van het herroepingsrecht. Neem contact met ons op via info@beleefveldzicht.nl, zodat we een passende oplossing kunnen bieden. Noodzakelijke retourkosten vanwege een gebrek of onjuiste levering waarvoor Beleef Veldzicht verantwoordelijk is, komen voor onze rekening. Je wettelijke garantie- en conformiteitsrechten blijven van toepassing.

8. Contact

E-mail: info@beleefveldzicht.nl Telefoon: 06 - 20 93 15 64 Retouradres: Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp